

# Breve guida per l'inserimento di una segnalazione, reclamo o proposta



Da PC e Smartphone



Utilizzo del modulo online

Suggerimenti



Privacy

# Inserire una segnalazione da Pc e Smartphone



Dal browser, accedere al seguente indirizzo:  
[https://www.comune.casatenovo.lc.it/servizio-1509-Inserire\\_una\\_Segnalazione](https://www.comune.casatenovo.lc.it/servizio-1509-Inserire_una_Segnalazione)

In questa pagina web è possibile trovare consigli utili per il corretto inserimento della segnalazione

e il bottone “Inserisci una Segnalazione” per accedere al modulo di presentazione segnalazioni/reclami/proposte

Compilare il modulo seguendo le indicazioni passo-passo.

N.B. Non è necessario accedere a GOOGLE



# Inserire una segnalazione da Smartphone tramite l'app Casatenovo Smart



Accedere all'app Casatenovo Smart ed entrare nella sezione "Uffici Comunali"

Selezionare "Segnalazioni" e cliccare sul link per accedere al modulo di inserimento delle segnalazioni

Per scaricare l'app su dispositivi Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.internavigare.comuni.CasatenovoSmart>

Per scaricare l'app su dispositivi iOS:  
<https://apps.apple.com/it/app/casatenovo-smart/id1207860409>



# Utilizzo del modulo online 1 di 4



Entrare al modulo online al seguente indirizzo:  
<https://forms.gle/Xgy9iyyyUspVNFwG9>  
N.B. Per inviare la segnalazione non è necessario accedere a Google

Inserire l'indirizzo email sul quale ricevere le successive comunicazioni (campo obbligatorio)  
Cliccare sul pulsante "Avanti"

Inserire nome, cognome e numero di telefono per essere contattato in caso di necessità. (campi obbligatori)

Inserire il Comune di residenza e l'indirizzo (campi non obbligatori)  
Cliccare sul pulsante "Avanti"



# Utilizzo del modulo online 2 di 4



Selezionare il tipo di segnalazione: proposta o reclamo  
(campo obbligatorio)

Inserire l'oggetto della segnalazione  
(campo obbligatorio)

Inserire il luogo della segnalazione  
(campo obbligatorio)

Inserire il testo della segnalazione  
(campo obbligatorio)  
Cliccare sul pulsante "Avanti"



# Utilizzo del modulo online 3 di 4



Fleggare per presa visione l'informativa sulla Privacy (campo obbligatorio)

Inserire la risposta corretta alla domanda per dimostrare di non essere un Robot (campo obbligatorio). Cliccare sul pulsante "Avanti"

N.B. Se la risposta precedente è errata, cliccare sull'opzione "Torna alla sezione Privacy e Sistema Anti Spam" e rispondere correttamente

Se la risposta inserita è corretta si passerà alla schermata conclusiva



# Utilizzo del modulo online 4 di 4



"La segnalazione è stata inserita correttamente. Riceverà una mail all'indirizzo indicato in fase di compilazione quando la segnalazione verrà presa in carico da un Operatore"

Ogni segnalazione ricevuta è presa in carico e inserita nel flusso di gestione il primo giorno lavorativo utile

Successivamente alla presa in carico della segnalazione verrà inviata una email all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di compilazione del modulo

Confermare l'invio della segnalazione cliccando sul tasto avanti



# Suggerimenti per l'utilizzo



Prestare attenzione all'inserimento dell'email e del numero di telefono. Inserire dati errati significa rendere impossibile il proseguo dell'iter di chiusura della segnalazione

Se si possiedono delle foto relative alla segnalazione è possibile inviarle in risposta alla mail ricevuta una volta che la segnalazione è stata presa in carico

Per maggiori informazioni, consultare la pagina web "Inserire una Segnalazione" al seguente link:  
[https://www.comune.casatenovo.lc.it/servizio-1509-Inserire\\_una\\_Segnalazione](https://www.comune.casatenovo.lc.it/servizio-1509-Inserire_una_Segnalazione)

Per avere sempre a disposizione il modulo delle segnalazioni, è possibile salvarlo tra i preferiti del browser





# Privacy



I dati personali forniti attraverso la compilazione modulo saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento dell'attività istituzionale

I dati saranno trattati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Casatenovo (LC)

Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR 679/2016



# Guida completa



La guida completa con le indicazioni dettagliate è disponibile sul sito Istituzionale del Comune di Casatenovo al seguente link:

[https://www.comune.casatenovo.lc.it/public/allegato/Guida\\_Inserimento\\_Signalazioni\\_2022.pdf](https://www.comune.casatenovo.lc.it/public/allegato/Guida_Inserimento_Signalazioni_2022.pdf)

URP Comune di Casatenovo  
P.zza Repubblica , 7 - 23880 Casatenovo (LC)  
2° piano

Telefono 0399235212  
Email [urp@comune.casatenovo.lc.it](mailto:urp@comune.casatenovo.lc.it)

